

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodnej spoločnosti **Aledo.sk s.r.o.**

so sídlom Za plavárňou 8907/15, Žilina 010 08,  
Slovenská republika, IČO: 50 783 572, zapísaná v  
obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel:  
Sro, Vložka číslo: 67376/L

### I. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy / licenčnej zmluvy, pričom na jednej strane je spoločnosť Aledo.sk s.r.o., so sídlom Za plavárňou 8907/15, Žilina 010 08, Slovenská republika, IČO: 50 783 572, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 67376/L ako predávajúci (ďalej len „Aledo.sk“) a na strane druhej je zákazník spoločnosti Aledo.sk (ďalej len „kupujúci“).

Ďalšie informácie o spoločnosti Aledo.sk sú uvedené na webovej stránke <http://www.aledo.sk> v sekcii „O firme“.

Zákazníkom spoločnosti Aledo.sk môže byť Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „Kupujúci-spotrebiteľ“) alebo Kupujúci, ktorý je podnikateľom, t.j. fyzická alebo právnická osoba ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len "Kupujúci-podnikateľ"). Kupujúci-spotrebiteľ a Kupujúci-podnikateľ sú ďalej spoločne označovaní ako "Kupujúci".

Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí oznámenie pred uzavretím zmluvy, reklamačným poriadkom a dokumentom označeným ako „Spôsoby dopravy“, a že s nimi výslovne súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke spoločnosti Aledo.sk,

nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, označení, či loga spoločnosti Aledo.sk alebo zmluvných partnerov spoločnosti Aledo.sk, ak nie je v konkrétnom prípade zmluvou dohodnuté inak. Kópiu VOP obdrží Kupujúci ako prílohu pri potvrdení objednávky na zadanú emailovú adresu, pričom daňový doklad obsahujúci základné údaje zmluvy dostane Kupujúci pri prevzatí tovaru a / alebo služby.

### II. Oznámenie a poskytnutie informácií pred uzatvorením zmluvy

Spoločnosť Aledo.sk oznamuje, že:

- a) náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby (v príp. internetového aj telefonického pripojenia podľa podmienok vášho operátora, spoločnosť Aledo.sk si neúčtuje žiadne ďalšie poplatky, to sa netýka príp. zmluvné prepravy),
- b) požaduje úhradu kúpnej ceny pred prevzatím plnenia Kupujúcim od spoločnosti Aledo.sk, príp. povinnosť zaplatiť zálohu alebo obdobnú platbu sa týka požiadaviek Kupujúceho na poskytnutie špecifických služieb, ak sú vyžadované a poskytované,
- c) Spoločnosť Aledo.sk neuzatvára zmluvy, ktorých predmetom je opakované plnenie, ak takéto zmluvy sprostredkúva, najkratšiu dobu, po ktorú bude zmluvné strany zaväzovať, oznamuje poskytovateľ daného plnenia, vrátane údajov o cene, alebo spôsobu jej určenia za zúčtovacie obdobie, ktorým je vždy jeden mesiac, ak je táto cena nemenná;
- d) V prípade licenčných zmlúv uzatváraných na dobu neurčitú, je cena licencie dohodnutá za celú dobu poskytovania licencie, ak nie je uvedené inak;
- e) Ceny tovarov a služieb sú na webe prevádzkovanom spoločnosťou Aledo.sk uvádzané vrátane aj bez DPH, vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom, avšak náklady na dodanie tovaru alebo služby sa líšia podľa zvolenej metódy a poskytovateľov dopravy a spôsobu úhrady, v príp. osobného odberu je náklad 0,- EUR;

**Aledo.sk s.r.o.**

so sídlom Za plavárňou 8907/15, Žilina 010 08, Slovenská republika, IČO: 50 783 572, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 67376/L 1

f) v prípade, že Kupujúceho-spotrebiteľa, má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť (nie je nižšie uvedené inak), a to v lehote štrnástich (14) dní, ktorá začína plynúť dňom, ak ide o:

- i) kúpnu zmluvu, odo dňa prevzatia tovaru,
  - ii) zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, alebo
  - iii) zmluvu, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru; pričom toto odstúpenie musí zaslať na adresu sídla spoločnosti Aledo.sk, príp. môže využiť formulár na odstúpenie od zmluvy na stránkach spoločnosti Aledo.sk;
- g) Kupujúci - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy:
- i) poskytovaní služieb, ktoré spoločnosť Aledo.sk splnila s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy,
  - ii) o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí na odchýlkach finančného trhu nezávisle na vôli spoločnosti Aledo.sk a ku ktorému môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy,
  - iii) o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa priania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu,
  - iv) o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovar, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
  - v) o oprave alebo údržbe vykonanej v mieste určenom spotrebiteľom na jeho žiadosť; to však neplatí v prípade následného prevedenia iných ako vyžiadaných opráv či dodanie iných ako vyžiadaných náhradných dielov,
  - vi) o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť,
  - vii) o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal,
  - viii) o dodaní digitálneho obsahu, ak nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom

spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, spoločnosť Aledo.sk zdôrazňuje, že v prípade dodania digitálneho obsahu dodávaného on-line nemožno od takejto zmluvy odstúpiť ;

- h) v prípade odstúpenia od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru, a ak ide o zmluvu uzavretú prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku, náklady za vrátenie tovaru, ak tento tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu poštou;
- i) spotrebiteľ má povinnosti uhradiť pomernú časť ceny v prípade odstúpenia od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služieb a ktorých plnenie už začalo;
- j) zmluva, resp. príslušný daňový doklad, bude uložený v klasickom a elektronickom archíve spoločnosti Aledo.sk;
- k) v prípade, že spotrebiteľ má sťažnosť, môže túto sťažnosť uplatniť u kompetentného pracovníka spoločnosti Aledo.sk, príp. sa možno obrátiť so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.

### III. Zmluva

Zmluvu môže Kupujúci uzavrieť tak, že prijme návrh na uzavretie zmluvy na webe prevádzkovanom spoločnosťou Aledo.sk tým, že požadované plnenie (tovar, službu, elektronický obsah) vloží do košíka. Kupujúcemu môže pri uzatváraní zmluvy asistovať pracovník spoločnosti Aledo.sk, či už priamo na prevádzke alebo po telefóne a pri faxovej alebo emailovej objednávke. Než Kupujúci záväzne potvrdí objednávku, má Kupujúci právo meniť ako požadované plnenie, dopravu i spôsob úhrady, teda skontrolovať všetky údaje, ktoré do objednávky vložil. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky Kupujúcim po zvolení dopravy a spôsobu úhrady a prijatím objednávky spoločnosťou Aledo.sk. Za prípadné chyby pri prenose dát spoločnosť Aledo.sk nenesie zodpovednosť. Uzatvorenie zmluvy spoločnosť Aledo.sk bezodkladne potvrdí Kupujúcemu informatívnym emailom na Kupujúcim zadaný email.

### Aledo.sk s.r.o.

Prílohou tohto potvrdenia je aktuálne znenie VOP vrátane Reklamačného poriadku spoločnosti Aledo.sk. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) je možné meniť alebo rušiť iba na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich (5) rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú uvedené v týchto VOP, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

Kúpnu zmluvou sa spoločnosť Aledo.sk zaväzuje, že Kupujúcemu odovzdá vec, poskytne digitálny obsah / licenciu, ktorá je predmetom kúpy, a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo / licenciu k nej, a Kupujúci sa zaväzuje, že vec / digitálny obsah prevezme a zaplatí spoločnosti Aledo.sk kúpnu cenu.

Spoločnosť Aledo.sk si vyhradzuje vlastnícke právo k veci, a preto sa Kupujúci stane vlastníkom až úplným zaplatením kúpnej ceny.

Spoločnosť Aledo.sk Kupujúcemu odovzdá vec, ako aj doklady, ktoré sa k veci vzťahujú, a umožní Kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k veci / licenciu v súlade so zmluvou.

Spoločnosť Aledo.sk splní povinnosť odovzdať vec Kupujúcemu, čím mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia a včas mu to oznámi.

Ak má spoločnosť Aledo.sk vec odoslať, odovzdá vec Kupujúcemu-podnikateľovi odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu ku Kupujúcemu a umožní Kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi. Spoločnosť Aledo.sk odovzdá vec Kupujúcemu - spotrebiteľovi až, len čo mu vec odovzdá dopravca.

Ak spoločnosť Aledo.sk dodá väčšie množstvo vecí, než bolo dohodnuté, je kúpna zmluva uzatvorená aj na prebytočné množstvo, ibaže Kupujúci bez

zbytočného odkladu odmietol uzatvoriť kúpnu zmluvu na prebytočné množstvo vecí.

Spoločnosť Aledo.sk odovzdá Kupujúcemu predmet kúpy v dohodnutom množstve, kvalite a prevedení.

Ak nie je dojednané, ako má byť vec zabalená, zabalí spoločnosť Aledo.sk vec podľa zvyklostí; ak nie sú, potom spôsobom potrebným pre uchovanie veci a jej ochranu. Rovnakým spôsobom opatrí spoločnosť Aledo.sk vec pre prepravu.

Vec má vady, ak nemá dohodnuté vlastnosti. Za vadu sa považuje aj plnenie inej veci či vady týkajúcej sa dokladov potrebných pre užívanie veci.

Právo Kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti za vadu zakladá vada, ktorú má vec pri prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, hoci sa prejaví až neskôr. Právo Kupujúceho založí aj neskôr vzniknutá vada, ktorú spoločnosť Aledo.sk spôsobila porušením svojej povinnosti.

Kupujúci vec podľa možnosti prehliadne čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na veci a presvedčí sa o jej vlastnostiach a množstve.

Nebezpečenstvo škody prechádza na Kupujúceho prevzatím veci. Ten istý následok má, ak neprevezme Kupujúci vec, hoci mu s ňou spoločnosť Aledo.sk umožnila nakladať.

Škoda na veci, vzniknutá po prechode nebezpečenstva škody na veci na Kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, ibaže spoločnosť Aledo.sk škodu spôsobila porušením svojej povinnosti.

Omeškaním jednej strany s prevzatím veci, vzniká druhej strane právo vec po predchádzajúcom upozornení na účet predávajúceho vhodným spôsobom predať potom, čo predávajúci poskytol dodatočnú primeranú lehotu na prevzatie. To platí aj vtedy, ak váha strana s platením, ktorým je odovzdanie veci podmienené.

### **Zodpovednosť spoločnosti Aledo.sk**

#### **Aledo.sk s.r.o.**

Spoločnosť Aledo.sk zodpovedá Kupujúcemu, že vec pri prevzatí nemá vady. Najmä spoločnosť Aledo.sk odpovedá Kupujúcemu, že v čase, keď Kupujúci vec prevzal:

- a) má vec vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak sa strany výslovne nedohodli, tak má také vlastnosti, ktoré Predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré Kupujúci očakával vzhľadom na charakter a druh veci,
- b) sa vec hodí k účelu, ktorý pre jej použitie spoločnosť Aledo.sk uvádza alebo ku ktorému sa vec rovnakého druhu bežne používa,
- c) je vec v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a
- d) vec vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

Ak sa prejavia vady v priebehu šiestich (6) mesiacov od prevzatia, má sa za to, že vec mala vadu už pri prevzatí.

Kupujúci je oprávnený uplatniť právo zo vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v čase dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od prevzatia, to sa však netýka:

- a) vady, pre ktoré bola znížená cena Tvaru, u Tvaru predávaného za nižšiu cenu z dôvodu existencie vady,
- b) na opotrebenie veci spôsobené jej obvyklým užívaním,
- c) vady zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktorú mala vec pri prevzatí Kupujúcim, u použitej veci
- d) ak to vyplýva z povahy veci.

Právo vyplývajúce zo zodpovednosti za vady Kupujúcemu nenáleží, ak Kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak Kupujúci vadu sám spôsobil.

Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú spoločnosť Aledo.sk zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.

### **Vady, ktoré je možné odstrániť**

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne

odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Kupujúci oznámi spoločnosti Aledo.sk, aké právo si zvolil, pri oznámení vady, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže Kupujúci zmeniť bez súhlasu spoločnosti Aledo.sk; to neplatí, ak Kupujúci žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak spoločnosť Aledo.sk neodstráni vady v primeranej lehote alebo ak oznámi Kupujúcemu, že vady neodstráni, môže Kupujúci požadovať namiesto odstránenia vady primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo môže od zmluvy odstúpiť. Ak si Kupujúci nezvolí svoje právo včas, má práva ako v prípade nepodstatného porušenia zmluvy - vid' nižšie.

Kupujúci-spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu spoločnosť Aledo.sk nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že spoločnosť Aledo.sk nenapraví v primeranom čase, alebo že by zjednanie nápravy spotrebiteľovi pôsobilo značné ťažkosti.

### **Vady, ktoré nie je možné odstrániť**

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

### **Aledo.sk s.r.o.**

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.

Pri dodaní novej veci vráti Kupujúci spoločnosti Aledo.sk na jej náklady vec pôvodne dodanú.

Ak Kupujúci neoznámil vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, súd mu právo vyplývajúce zo zodpovednosti za vady neprizná. Ak sa jedná o skrytú vadu, platí to isté, ak nebola vada oznámená bez zbytočného odkladu po tom, čo ju Kupujúci mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr však do dvoch (2) rokov po odovzdaní veci.

Zárukou za akosť sa spoločnosť Aledo.sk zaväzuje, že vec bude po určitú dobu spôsobilá na použitie pre obvyklý účel alebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tieto účinky má aj uvedenie záručnej doby alebo doby použiteľnosti veci na obale alebo v reklame. Záruka môže byť poskytnutá aj na jednotlivú súčasť veci.

Záručná doba beží od odovzdania veci Kupujúcemu; ak bola vec podľa zmluvy odoslaná, beží od dôjdenia veci do miesta určenia. Ak má kúpenú vec uviesť do prevádzky niekto iný ako spoločnosť Aledo.sk, beží záručná doba až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, ak Kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch (3) týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

Kupujúci nemá právo zo záruky, spôsobilá Ak vadu po prechode nebezpečenstva škody na veci na Kupujúceho vonkajšiu udalosť.

#### **IV. Odstúpenie od zmluvy**

##### **Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom**

Kupujúci-spotrebiteľ ako spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnástich (14) dní. Lehota podľa prvej vety plynie odo dňa uzavretia zmluvy a ak ide o:

a) kúpnu zmluvu, odo dňa prevzatia tovaru,

b) zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, alebo

c) zmluvu, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru.

Spoločnosť Aledo.sk umožňuje spotrebiteľovi odstúpiť prostredníctvom vyplnenia a odoslania vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy na internetových stránkach, a spotrebiteľmi tak spoločnosť Aledo.sk potvrdí bez zbytočného odkladu v textovej podobe jeho prijatie.

Odstúpiť možno tiež korešpondenčne, a to na adrese spoločnosti Aledo.sk - reklamácie, Vysokoškolačkov 2989/6, Žilina 010 08, Slovenská republika

Ak odstúpi Kupujúci-spotrebiteľ ako spotrebiteľ od zmluvy, zašle alebo odovzdá spoločnosti Aledo.sk bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy, tovaru, ktorý od spoločnosti Aledo.sk dostal, a to na svoje náklady.

Tovar by mal spotrebiteľ vrátiť úplne, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal.

Ak sa rozhodne spotrebiteľ pre odstúpenie v uvedenej lehote, odporúčame pre urýchlenie vybavenie odstúpenia tovar doručiť na adresu spoločnosti Aledo.sk spolu s priloženým sprievodným listom s prípadným dôvodom odstúpenia od kúpnej zmluvy (nie je podmienkou), s číslom nákupného dokladu a uvedeným číslom bankového účtu alebo s uvedením, či suma bude vyplatená v hotovosti.

Kupujúci-spotrebiteľ ako spotrebiteľ zodpovedá spoločnosti Aledo.sk iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.

Ak odstúpi kupujúci-spotrebiteľ ako spotrebiteľ od zmluvy, vráti mu spoločnosť Aledo.sk bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, rovnakým spôsobom.

#### **Aledo.sk s.r.o.**



V prípade, že má kupujúci-spotrebiteľ ako spotrebiteľ plnú registráciu (meno, priezvisko, adresa a kontaktný email) spoločnosť Aledo.sk mu vráti prijaté peňažné prostriedky.

Ak odstúpi kupujúci-spotrebiteľ ako spotrebiteľ od zmluvy, spoločnosť Aledo.sk však nie je povinná vrátiť prijaté peňažné prostriedky spotrebiteľovi skôr, než jej spotrebiteľ tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar spoločnosti Aledo.sk odoslal.

Kupujúci-spotrebiteľ ako spotrebiteľ berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi spoločnosťou Aledo.sk a Kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a spotrebiteľ je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté darčeky vrátane všetkého, o čo sa obohatil. V prípade, že tieto nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty chápané ako bezdôvodné obohatenie spotrebiteľa. Ak nie je vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia dobre možné, má spoločnosť Aledo.sk právo na peňažnú náhradu vo výške obvyklej ceny.

Osobitné poučenie pre kupujúceho - spotrebiteľ a:  
**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

#### **Právo na odstúpenie od zmluvy**

Kupujúci-spotrebiteľ ako spotrebiteľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, e-mailom) zaslaným na adresu Za plavárňou 8907/15, Žilina 010 08, Slovenská republika, e-mail: [aledo@aledo.sk](mailto:aledo@aledo.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete

oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

#### **Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti tovaru, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie tovaru a od cien za ktoré kupujúcim vybraný prepravca poskytuje svoje služby odhad týchto nákladov je od 2,- EUR do 90,- EUR

#### **Informácia o zodpovednosti spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom tovare:**

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru

Na odstúpenie od zmluvy podľa vyššie uvedených bodov pre kupujúceho –spotrebiteľa je možné

#### **Aledo.sk s.r.o.**

využiť formulár, ktorý je ako prílohou č. 1 k týmto Podmienkam.

Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci-spotrebiteľ. Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje pre tovary a služby, ktoré sú vymedzené v §7 ods. 6 písm. a) až l) zákona č. 102/2014. Z.z. Kupujúci-spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastností tovaru. Tovar nesmie javiť známky používania a musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale s kompletným príslušenstvom. V prípade, že kupujúci-spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý nie je použitý a nie je poškodený alebo neúplný, vráti predávajúcemu kupujúci-spotrebiteľovi už zaplatenú kúpnu cenu, ak bola zaplatená. Priame náklady spojené s vrátením tovaru nemožno primerane vypočítať vopred. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti tovaru, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie tovaru a od cien, za ktoré kupujúcim vybraný prepravca poskytuje svoje služby vo výške od 2,- EUR do 90,- EUR. Miesto určenia vrátenia tovaru: Vysokoškolákov 2989/6, Žilina 010 08, Slovenská republika alebo tovar vráti kupujúci prostredníctvom tretej osoby (kuriér, doprava). Je potrebné, aby tovar, ktorý bol vrátený prostredníctvom tretej osoby, bol vrátený s náležitou starostlivosťou (poistenie tovaru a pod.). Tovar zaslaný na dobierku predávajúcemu nepreberá. Ak sa predávajúcemu a kupujúci-spotrebiteľ nedohodnú inak, kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitých požiadaviek kupujúceho-spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť. V prípade, že kupujúci nesplní niektorú povinnosť uvedenú v týchto Podmienkach, odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a účinné a predávajúcemu nie je povinný vrátiť kupujúciemu kúpnu cenu, a zároveň má nárok na úhradu účelne vyložených nákladov.

Kupujúci-spotrebiteľ odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že predávajúcemu včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z..

### **Odstúpenie v ostatných prípadoch**

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ani požadovať dodanie novej veci, ak nemôže vec vrátiť v tom stave, v akom ju prijal. To neplatí,

- a) ak došlo k zmene stavu v dôsledku prehliadky za účelom zistenia vady veci,
- b) ak Kupujúci použil vec ešte pred objavením vady,
- c) ak Kupujúci nespôsobil nemožnosť vrátenia veci v nezmenenom stave konaním alebo opomenutím, alebo
- d) ak Kupujúci predal vec ešte pred objavením vady, ak ju spotreboval, alebo ak vec pozmenil pri obvyklom použití; Ak sa tak stalo len sčasti, vráti Kupujúci spoločnosti Aledo.sk, čo ešte vrátiť môže, a dá spoločnosti Aledo.sk náhradu do výšky, v ktorej mal z použitia veci prospech.

Ak Kupujúci neoznámil vadu veci včas, stráca právo odstúpiť od zmluvy.

### **V. Bezpečnosť a ochrana informácií**

Predávajúcemu prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s Kupujúcim a marketingových akcií predávajúceho (aj tých vykonávaných so zmluvnými partnermi predávajúceho) a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod. S výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena a adresy dodania) či špeciálnych marketingových akciách. Predávajúcemu postupuje tak, aby Kupujúci neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života Kupujúceho. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne Kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky a marketingových akcií predávajúceho, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky.

### **Aledo.sk s.r.o.**

Pokiaľ je Kupujúci fyzická osoba, Aledo.sk v súvislosti s uzatvorením zmluvy a jej plnením spracúva osobné údaje Kupujúceho (vrátane rodného čísla), teda predovšetkým ziskáva, zhromažďuje, zaznamenáva, usporadúva, prehliada, preskupuje, využíva, uchováva osobné údaje Kupujúceho spôsobom a k účelom v rozsahu, v akom Kupujúci udelil so spracovaním svojich osobných údajov svoj súhlas, ibaže ide o spracovanie osobných údajov, ku ktorému nie je súhlas dotknutej osoby potrebný. Spracovanie osobných údajov Kupujúceho je vykonávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Kupujúci berie na vedomie, že nie je podľa žiadneho právneho predpisu povinný poskytnúť Aledo.sk svoje osobné údaje ani svoj súhlas s ich spracovaním. Kupujúci je oprávnený poskytnutie svojich osobných údajov, resp. udelenie súhlasu s ich spracovaním odmietnuť, a preto ak poskytuje svoje osobné údaje v súvislosti s uzatvorením zmluvy a jej plnením Aledo.sk, koná tak absolútne dobrovoľne.

V prípade, že Kupujúci poskytol Aledo.sk v súvislosti s uzatvorením alebo plnením zmluvy osobné údaje tretích osôb, výslovne Kupujúci vyhlasuje a podpisom zmluvy potvrdzuje, že vopred získal od týchto tretích osôb písomný súhlas s poskytnutím ich osobných údajov pre Aledo.sk, ktorý zároveň obsahuje aj súhlas so spracovaním osobných údajov týchto tretích osôb pre Aledo.sk na účely stanovené v zmluve, resp. vo VOP.

Kupujúci súhlasí s tým, aby Aledo.sk spracovával všetky informácie o jeho osobe a osobné údaje, vrátane rodného čísla, ktoré oznámil alebo oznámi Aledo.sk, alebo ktoré boli Aledo.sk oprávnené získať od tretích osôb v súvislosti s uzatvorením alebo plnením zmluvy.

Kupujúci súhlasí, aby jeho osobné údaje a všetky ďalšie informácie týkajúce sa jeho osoby boli Aledo.sk spracovávané za účelom:

- a) rokovania o uzatvorení zmluvy;
- b) posudzovania bonity, platobnej morálky a dôveryhodnosti Kupujúceho;
- c) plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy;

- d) splnenia predmetu uzatvárajúcej zmluvy
- e) na marketingové účely Aledo.sk (najmä na zasielanie obchodných oznámení, telemarketing, sms, a pod.)
- f) uplatňovania a správy nárokov plynúcich zo zmluvy;
- g) správy zmluvy;
- h) ponuky a poskytovania ďalších služieb súvisiacich so zmluvou Kupujúceho, a to aj zo strany spoločností, ktoré tvoria s Aledo.sk holding alebo so spoločnosťou Aledo.sk spolupracujú;
- i) ďalšej ponuky spolupráce a ponukou ďalších služieb, ktoré by mohla spoločnosť Aledo.sk poskytovať Kupujúceho, a to aj zo strany spoločností, ktoré tvoria s Aledo.sk holding alebo so spoločnosťou Aledo.sk spolupracujú;
- j) ochrany práv a právom chránených záujmov Aledo.sk.

Kupujúci súhlasí, aby Aledo.sk priebežne zhromažďoval údaje o jeho bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti za účelom posudzovania rizík plynúcich zo zmluvy. Za týmto účelom Kupujúci súhlasí, aby Aledo.sk uskutočňoval dopytovanie na úverové registre, majetkové evidencie či iné databázy, ktoré vedú informácie o majetku alebo majetkových pomeroch fyzických a právnických osôb a výsledné zistenia používal pre overenie bonity, platobnej morálky a dôveryhodnosti Kupujúceho, prípadne na základe zistených informácií overil správnosť údajov poskytnutých Kupujúceho. Kupujúci taktiež poskytuje súhlas, s tým, aby Aledo.sk poskytoval úverovým registrom údaje o jeho bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti v nadväznosti na dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnutých za podmienok a pre účely stanovené v tomto článku VOP. Kupujúci udeľuje na dobu trvania zmluvy a na dobu ďalších 5 rokov od dátumu splnenia všetkých finančných záväzkov Kupujúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo od dátumu ukončenia zmluvy, pokiaľ všetky finančné záväzky Kupujúceho boli splnené pred ukončením zmluvy.

#### **Aledo.sk s.r.o.**



Kupujúci súhlasí, aby Aledo.sk spracovával jeho osobné údaje manuálne či automatizovaným spôsobom, v listinnej alebo elektronickej podobe, prípadne v oboch podobách. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že jeho osobné údaje budú vedené v informačných systémoch Aledo.sk spoločne so všetkými údajmi a informáciami o jeho osobe, bonite, platobnej morálke a ďalších majetkových pomeroch, ktoré Aledo.sk získa od Kupujúceho či od tretích osôb. Kupujúci súhlasí s tým, aby Aledo.sk vykonával tieto činnosti prostredníctvom tretích osôb. Kupujúci súhlasí s tým, aby Aledo.sk odovzdal osobné údaje Kupujúceho v rozsahu nevyhnutnom pre výkon práv a povinností plynúcich Aledo.sk zo zmluvy, resp. z VOP tretím osobám, ktoré budú pre Aledo.sk výkon týchto práv a povinností zaisťovať, a aby tieto tretie osoby jeho osobné údaje ďalej spracovávali.

Kupujúci je oprávnený požadovať, aby mu Aledo.sk poskytol informácie o spracovaní jeho osobných údajov, ktoré mu budú bez zbytočného odkladu odovzdané. Za poskytnutie týchto informácií je Aledo.sk oprávnený požadovať po Kupujúcom primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie týchto informácií.

Kupujúci je oprávnený svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to predovšetkým písomným vyjadrením adresovaným Aledo.sk. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronickej, najmä prostredníctvom kontaktného formulára na webových stránkach [www.aledo.sk](http://www.aledo.sk). Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu (prostredníctvom citovaného kontaktného formulára vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom).

Spoločnosť Aledo.sk môže ďalej pri poskytnutí súhlasu spracovávať tzv. "Cookies" tak, aby uľahčila poskytovanie služieb informačnej spoločnosti, v súlade s ustanovením Smernica 95/46 / ES o účele "cookies" či podobných nástrojov a je zabezpečené, aby užívateľom boli známe informácie, ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia. Spoločnosť Aledo.sk na tento účel stanovuje samostatné

podmienky pre použitie cookies. Užívatelia majú možnosť odmietnuť, aby "cookies" alebo podobné zariadenie bolo uložené do ich koncových zariadení, napr. tým, že spustí vo svojom prehliadači funkčnosť Súkromné prehliadanie.

Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci získava iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie záväzkov, ktoré od neho zákazník objednaním tovaru očakáva. Bez týchto údajov nebude možné spracovať prijatú objednávku. Z tohoto dôvodu je zákazník povinný vyplniť všetky požadované údaje pri realizovaní objednávky. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho v súlade s ust. § 17 ods. 1. Zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.

Predávajúci vyhlasuje, že v súlade so zákonom bude osobné údaje získavať na účel uvedený v týchto Podmienkach. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov bude získavať osobné údaje aj na iné účely, a zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené a že ich nebude združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iné účely. Predávajúci vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Predávajúci vyhlasuje, že súhlas kupujúceho si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej predávajúcemu. Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje neposkytuje tretím osobám, okrem zákonom stanovených prípadov a okrem rozsahu potrebného na samotné doručenie tovaru kuriérskou službou (Slovenská pošta, TOP

#### **Aledo.sk s.r.o.**

TRANS, DPD ). Predávajúci získané údaje v žiadnom prípade nezverejňuje. Osobné údaje sú poskytované za účelom dopravy nasledujúcim subjektom (v závislosti spôsobu dopravy):

Slovenská pošta, a.s., so sídlom: Partizánska cesta  
č. 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124

TOP TRANS EU, s. r. o., so sídlom: J.Smreka 7,  
Bratislava 841 08,  
IČO: 47 551 623

Direct Parcel Distribution SK s.r.o., so sídlom:  
Technická 7, Bratislava 821 04, IČO: 35 834 498

GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., so  
sídlom: Lieskovská cesta 13, Lieskovec 962 21, IČO:  
36 624 942

Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od predávajúceho potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracovávané v informačnom systéme predávajúceho v zmysle ustanovení zákona o ochrane osobných údajov a obdržať odpoveď vo všeobecne zrozumiteľnej forme. Kupujúci je oprávnený oboznámiť sa s postupom spracovania a vyhodnocovania, získavania, opravy a likvidácie osobných údajov, a to vo všeobecne zrozumiteľnej podobe. Právo kupujúceho možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana kupujúceho, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Kupujúci má právo najmä na informácie o stave spracovania svojich osobných údajov, na informácie o zdroji, z ktorého predávajúci získal jeho osobné údaje, na odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, na opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, na likvidáciu jeho osobných údajov, na úpravu jeho osobných údajov. Kupujúci má právo, aby jeho požiadavky boli splnené a bol o tom informovaný do 30 dní od prijatia takejto požiadavky. Žiadosť kupujúceho na zistenie skutočností ohľadom spracovania osobných údajov vybaví predávajúci bezplatne, okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením

technických nosičov a s odoslaním informácie kupujúcemu.

Na základe bezplatnej písomnej žiadosti má kupujúci právo žiadať zamedzenie spracovania svojich osobných údajov, najmä ak má ísť o spracovávanie osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú použité na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a zároveň žiadať ich likvidáciu. Okrem toho má kupujúci právo žiadať zamedzeniu využívania alebo poskytnutia titulu, mena, priezviska a adresy kupujúceho na účely priameho marketingu. Ďalej si môže kupujúci, na základe písomnej žiadosti alebo osobne v sídle spoločnosti, uplatniť svoje práva vyplývajúce zo zákona o ochrane osobných údajov. Taktiež môže kupujúci u predávajúceho kedykoľvek namietať voči spracovávaniu jeho osobných údajov v prípadoch stanovených v zákone o ochrane osobných údajov, a to na základe oznámenia oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené. Ak sa preukáže, že námietka kupujúceho je oprávnená a nebránia tomu zákonné dôvody, predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracovávanie kupujúci namietal, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať podľa možností a okolností predávajúceho. Kupujúci nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov kupujúceho, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov predávajúci vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke kupujúceho, alebo ak predávajúci na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov kupujúceho. Informačný systém obchodu s názvom IS E-SHOP je zaregistrovaný na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pod identifikačným číslom:

Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať podnet

#### **Aledo.sk s.r.o.**

alebo návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

#### VI. Prevádzková doba

Objednávky cez internetové obchody spoločnosti Aledo.sk: 24 hodín denne, 7 dní v týždni.  
Príjem objednávok pre expedíciu do druhého pracovného dňa po SR: do 17:00 hod.

#### VII. Ceny

Všetky ceny sú zmluvné. V on-line e-shope sú vždy aktuálne a platné ceny.

Ceny sú konečné, tj. vrátane DPH, popr. všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie tovaru zaplatiť, to sa netýka prípadných poplatkov za dopravné, dobierku a nákladov na komunikáciu na diaľku.

Akčné ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akciového tovaru alebo po dobu časovo určenú.

Bežná cena znamená výrobcom / dodávateľom odporúčanú koncovú cenu.

Pôvodná cena znamená cenu tovaru / služby / licencie, za ktorú predmetný tovar / službu / licenciu spoločnosť Aledo.sk ponúkala bez zohľadnenia akýchkoľvek možných bonusov, marketingových kampaní na podporu predaja a iných zľavových akciách na jej prevádzkovanom e-shope.

#### VIII. Objednávanie

Kupujúci dostane plnenie za cenu platnú v čase objednania. Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru.

Objednávať je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- prostredníctvom elektronického obchodu spoločnosti Aledo.sk (ďalej len „e-shop“);
- elektronickou poštou zaslanou na adresu elektronickej pošty: [aledo@aledo.sk](mailto:aledo@aledo.sk);
- osobne v prevádzkach spoločnosti Aledo.sk;
- telefonicky.

Spoločnosť Aledo.sk odporúča Kupujúcemu vykonávať objednávky cez e-shop prostredníctvom registrovaného profilu Kupujúceho na internetových stránkach Aledo.sk, t.j. v e-shope. V

prípade verejného prístupu k internetu ďalej odporúča Kupujúcemu odhlásiť sa zo svojho profilu po vykonaní objednávky. Objednávky je tiež možné vykonávať elektronickou poštou na adresy jednotlivých obchodných zástupcov.

#### IX. Platobné podmienky

Predávajúci akceptuje nasledujúce platobné podmienky:

- platba v hotovosti pri nákupe,
- platba bankovým prevodom,
- platba cez internetové rozhranie banky,
- platba kartou MasterCard alebo Visa prostredníctvom internetového platobného portálu,
- na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od zákazníka prepravca),
- platba na faktúru so splatnosťou,
- platba prostredníctvom systému GoPay peňaženka.

Tovar zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia vo vlastníctve spoločnosti Aledo.sk, avšak nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím tovaru Kupujúcim.

#### X. Dodacie podmienky

##### Osobný odber:

Tovar môže prevziať iba Kupujúci. Táto osoba sa musí dostatočne identifikovať a preukázať platným občianskym preukazom (OP) alebo platným cestovným pasom.

##### Zasielanie prepravnou službou - ČR:

Tovar je možné Kupujúcemu zaslať vybranou prepravnou službou. Podmienkou je objednávka prijatá do 17:00. Prepravca bežne dodáva zásielky kamkoľvek do SR do 24 hodín. Cena prepravy sa riadi podľa cenníka aktuálneho v deň objednávky.

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky s firemným logom, nepoškodenosť obalu - krabice) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že zásielka je

#### Aledo.sk s.r.o.

napr. neúplná alebo poškodená. Pokiaľ takto poškodenú zásielku Kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.

Neúplnú alebo poškodenú zásielku je nutné okamžite oznámiť e-mailom na adresu: [aledo@aledo.sk](mailto:aledo@aledo.sk), spísať s dopravcom škodový protokol a tento bez zbytočného odkladu zaslať e-mailom, alebo poštou spoločnosti Aledo.sk. Dodatočná reklamácia neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezavaruje Kupujúceho práva vec reklamovať, dáva však spoločnosti Aledo.sk možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnu zmluvou.

### **XI. Záručné podmienky**

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom spoločnosti Aledo.sk a príslušnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list obvykle slúži nákupný doklad (podrobnosti pozri Reklamačný poriadok).

### **XII. Doručovanie písomností**

V rámci zmluvnej voľnosti sa Aledo.sk s Kupujúcim dohodli na nižšie uvedenom postupe pri doručovaní písomností podľa zmluvy, resp. podľa VOP.

Všetky písomnosti sa druhej zmluvnej strane (ďalej len „Adresát“) doručujú na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy, ak nebude Adresátom písomne oznámená iná adresa pre doručovanie písomností. Písomnosť odosielaná prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, ktorá je Adresátovi odoslaná ako doporučená zásielka, doporučená zásielka s doručenkou alebo doporučená zásielka s dodaním do vlastných rúk Adresáta (všetko ďalej len ako „Zásielka“) sa považuje za doručенú (a teda aj prevzatú Adresátom) piatym pracovným dňom, ktorý nasleduje po dni odoslania Zásielky, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Pokiaľ si Adresát Zásielku prevezme alebo odoprie prijať Zásielku, a pokiaľ sa tak stane skôr, než piatym pracovným dňom, ktorý nasleduje po dni odoslania Zásielky (prípadne pokiaľ sa tak stane piatym pracovným dňom, ktorý nasleduje po dni odoslania Zásielky),

považuje sa za deň doručenia Zásielky (a teda aj prevzatia Adresátom) deň prevzatia Zásielky Adresátom, resp. deň odopretia prijatia Zásielky Adresátom. Pokiaľ si Adresát Zásielku prevezme alebo odoprie prijatie Zásielky, a pokiaľ sa tak stane neskôr, než piatym pracovným dňom, ktorý nasleduje po dni odoslania Zásielky, považuje sa za deň doručenia Zásielky (a teda aj prevzatia Adresátom) piaty pracovný deň, ktorý nasleduje po dni odoslania Zásielky.

### **XIII. Poučenie o možnosti využitia alternatívneho riešenia sporu**

Kupujúci-spotrebiteľ, ktorý je spotrebiteľom má právo v prípadoch, že nebol spokojný s vybavením jeho reklamácie predávajúcim alebo ak sa obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má kupujúci právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to u subjektu oprávneného na alternatívne riešenie sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 (elektronická adresa: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), adresa na doručovanie Ústredný inšpektorát SOI Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, Pošt. Priečinok 29, 827 99 Bratislava), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk), konkrétny odkaz na stránku je: <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>). Kupujúci-spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Kupujúci-spotrebiteľ môže na podanie návrhu na

### **Aledo.sk s.r.o.**



alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. V prípade, že využije písomnú možnosť, môže použiť vzor formulára uvedený v tomto odkaze [https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/prilohy/SK/ZZ/2015/391/20160201\\_4545799-2.pdf](https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/prilohy/SK/ZZ/2015/391/20160201_4545799-2.pdf).

### XIII. Záverečné ustanovenia

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výlučne podľa práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky. Na vzťahy neupravené týmito podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení, Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zák. č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim-podnikateľom, ktorým sa vzťahujú príslušné ustanovenia zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

Orgán ochrany spotrebiteľa (Orgán dozoru) je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).  
Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj  
Predmestská 71, P.O. Box B-89; 011 79 Žilina 1  
odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok a túto zmenu písomne oznámiť. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Pokiaľ vznikne pre potrebu Kupujúceho preklad textu zmluvy, platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v slovenskom jazyku.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane ich súčastí sú platné a účinné od 01.05.2017 a ruší predchádzajúce znenie VOP vrátane jej súčastí, pričom sú k dispozícii v sídle a prevádzkach spoločnosti Aledo.sk s.r.o. alebo elektronicky na [www.aledo.sk](http://www.aledo.sk). Ďalšie informácie o spoločnosti sú uvedené na webovej stránke [www.aledo.sk](http://www.aledo.sk) v sekcii "O firme".

V Žiline, dňa 01.05.2017

Ing. Martin Ševčík  
konateľ spoločnosti Aledo.sk

**Aledo.sk s.r.o.**



## Príloha č. 1 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Kupujúci – spotrebiteľ

Meno, priezvisko, titul: .....

Adresa bydliska: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

týmto oznamujem predávajúcemu:

Obchodné meno: **Aledo.sk s.r.o.**

so sídlom: **Za plavárňou 8907/15, Žilina 010 08, Slovenská republika**

IČO: **50 783 572**

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 67376/L

že odstupujem od zmluvy uzavretej s predávajúcim

Označenie tovaru: .....

Dátum objednania: .....

Číslo objednávky: .....

Dôvod vrátenia tovaru (nehodiace prečiarknuť):

Tovar je nefunkčný

ÁNO / NIE

Tovar mi nevyhovuje

ÁNO / NIE

Iný dôvod vrátenia tovaru:

.....  
.....  
.....  
.....

Kúpnu cenu žiadam vrátiť bezhotovostným prevodom na bankový účet číslo:

Číslo účtu: .....

IBAN: .....

**Beriem na vedomie, že som ako spotrebiteľ povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru, a to na adresu prevádzkarne predávajúceho Aledo.sk s.r.o. Za plavárňou 8907/15, Žilina 010 08, Slovenská republika.**

V .....

.....

podpis

**Aledo.sk s.r.o.**

so sídlom Za plavárňou 8907/15, Žilina 010 08, Slovenská republika, IČO: 50 783 572, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 67376/L 14

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, e-mailom) zaslaným na adresu **Za plavárňou 8907/15, Žilina 010 08, Slovenská republika.**, e-mail: [aledo@aledo.sk](mailto:aledo@aledo.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti tovaru, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie tovaru a od cien za ktoré kupujúcim vybraný prepravca poskytuje svoje služby odhad týchto nákladov je od 2,- EUR do 90,- EUR

### 3. Informácia o zodpovednosti spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom tovare:

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru