

Ochrana osobných údajov

Zásady spracovania osobných údajov pre zákazníkov spoločnosti Aledo.sk s.r.o. podľa GDPR

Cieľom týchto Zásad spracovania osobných údajov pre zákazníkov spoločnosti Aledo.sk s.r.o., IČO: 50783572, so sídlom Za plavárňou 8907/15, 010 08 Žilina, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Žiline pod č. zápisu 67376/L („Zásady" a „spoločnosť Aledo.sk") je poskytnúť zákazníkovi informácie o tom,

- aké osobné údaje spoločnosť Aledo.sk ako správca spracováva o fyzických osobách pri poskytovaní služieb a pri návštevách internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Aledo.sk a kontaktoch s potenciálnymi zákazníkmi,

- k akým účelom a ako dlho spoločnosť Aledo.sk tieto osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi spracováva,

- komu a z akého dôvodu ich môže odovzdať, a takisto informovať o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov prináležia.

Tieto Zásady sa týkajú spracovania osobných údajov zákazníkov spoločnosti Aledo.sk a primerane aj ich zástupcov či kontaktných osôb, užívateľov služieb spoločnosti Aledo.sk, záujemcov o služby spoločnosti Aledo.sk a návštevníkov internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Aledo.sk, a to vždy v rozsahu osobných údajov zodpovedajúcim ich postaveniu voči spoločnosti Aledo.sk.

Tieto Zásady sú účinné od **08.06.2018** a sú vydané v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov ("nariadenie" alebo "GDPR") na účely zabezpečenia informačnej povinnosti spoločnosti Aledo.sk ako správcu podľa čl. 13 GDPR.

A. Kategória osobných údajov

Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vzťahuje k fyzickej osobe, ktorú je spoločnosť Aledo.sk schopná identifikovať. V súvislosti s poskytovaním služieb môže zo strany spoločnosti Aledo.sk dôjsť k spracovaniu nasledujúcich kategórií osobných údajov

1. Základné osobné identifikačné údaje a adresné údaje

Takéto údaje sú potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy. Ide najmä o:

- akademický titul
- meno a priezvisko
- názov obchodnej firmy
- IČO, DIČ
- adresa sídla alebo miesta podnikania
- fakturačná adresa

- identifikačné údaje platiteľa vyúčtovania
- bankové spojenie

2. Kontaktné údaje

- kontaktné telefónne číslo
- kontaktný e-mail
- adresy na sociálne siete (v prípade prihlásenia sa cez Facebook alebo Gmail)

3. Údaje spracované na základe vášho súhlasu

Spracovanie týchto údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo zákonných povinností alebo ochranu oprávnených záujmov spoločnosti Aledo.sk, a tiež ich spracovanie umožní spoločnosti Aledo.sk zlepšovať služby, zamerať sa na to, čo zákazníkov naozaj zaujíma a prípadne zákazníkov informovať o ponukách, ktoré sú pre nich vhodné. Tieto údaje sú spracované len v prípade udelenia súhlasu a môžu byť spracované počas platnosti tohto súhlasu.

Ide najmä o:

- údaje získané marketingovými prieskumami (sú spracované u zákazníkov služieb spoločnosti Aledo.sk na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely),
- záznamy o správaní sa na internetových stránkach spravovaných spoločnosťou Aledo.sk získané z cookies v prípade povolenia cookies vo webovom prehliadači (sú spracované pre vylepšenie prevádzky internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Aledo.sk, internetovú reklamu a v prípade súhlasu so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely sú tieto údaje spracované spoločne s ostatnými osobnými údajmi pre tento účel).

B. Účely, právne dôvody a doby spracovania osobných údajov

Rozsah spracúvaných údajov závisí od účelu spracovania. Pre niektoré účely je možné spracovávať údaje priamo na základe zmluvy, oprávneného záujmu spoločnosti Aledo.sk alebo na základe zákona (bez súhlasu), pre iné len na základe súhlasu.

1. Spracovanie z dôvodu plnenia zmluvy, plnenia zákonných povinností a z dôvodu oprávnených záujmov spoločnosti Aledo.sk

Poskytnutie osobných údajov potrebných na plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností spoločnosti Aledo.sk a ochranu oprávnených záujmov spoločnosti Aledo.sk je povinné. Bez poskytnutia osobných údajov na tieto účely by nebolo možné služby poskytovať. Ku spracovaniu osobných údajov pre tieto účely nie je zákonom vyžadovaný súhlas od dotknutej osoby. Spracovanie z dôvodu plnenia zmluvy a plnenia zákonných povinností nemožno odmietnuť.

Ide najmä o tieto základné čiastkové účely:

- zabezpečovanie prevádzky a ochrany elektronických komunikačných sietí (plnenie zmluvy),
- poskytovanie elektronických komunikačných služieb, platobných transakcií, poskytovanie ďalších služieb (plnenie zmluvy),
- vyúčtovanie za služby (plnenie zmluvy),
- plnenie zákonných daňových povinností (plnenie zákonných povinností),

- účely ustanovené osobitnými zákonmi pre potreby trestného konania a pre naplnenie povinnosti súčinnosti s Políciou Slovenskej republiky a ďalšími štátnymi orgánmi (plnenie zákonných povinností),
- výmena údajov medzi prevádzkovateľmi webových stránok a poskytovateľmi služieb elektronických komunikácií pre zabezpečenie prepojenia a prístupu k webovej stránke, ku vzájomnému vyúčtovaniu (plnenie zmluvy),
- prevádzkovanie kamerových a monitorovacích systémov v priestoroch spoločnosti Aledo.sk na prevenciu vzniku škôd (oprávnený záujem spoločnosti Aledo.sk),
- vyhodnocovanie správania zákazníka pri využívaní služieb a jeho platobnej morálky pre účely prevencie vzniku pohľadávok, ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutia spoločnosti Aledo.sk o podmienkach uzatvárania ďalších zmlúv so zákazníkom, pričom rozhodovanie o uzatvorení či neuzatvorení ďalších zmlúv neprebíha automatizovane (oprávnený záujem spoločnosti Aledo.sk),
- vymáhanie pohľadávok od zákazníka a ostatné zákaznícke spory (oprávnený záujem),
- procesy spojené s identifikáciou zákazníka (plnenie zmluvy),
- zabezpečenie dôkazov pre prípad nutnosti obhajoby práv spoločnosti Aledo.sk (oprávnený záujem spoločnosti Aledo.sk),
- evidencia dlžníkov (oprávnený záujem spoločnosti Aledo.sk),
- evidencia zneužívania webovej stránky a elektronických komunikačných služieb (oprávnený záujem spoločnosti Aledo.sk).

Osobné údaje pre tieto činnosti sú spracované v rozsahu potrebnom pre naplnenie týchto činností a po dobu potrebnú na ich dosiahnutie alebo po dobu priamo stanovenú právnymi predpismi. Potom sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované. Základné lehoty na spracovanie osobných údajov sú k dispozícii nižšie.

U zákazníkov služieb spoločnosti Aledo.sk je spoločnosť Aledo.sk oprávnená v prípade, že majú splnené všetky svoje záväzky voči nej, spracovávať v zákazníckej databáze ich základné osobné, identifikačné, kontaktné údaje, údaje o službách a údaje z ich komunikácie so spoločnosťou Aledo.sk po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia poslednej zmluvy so spoločnosťou Aledo.sk. V prípade rokovania medzi spoločnosťou Aledo.sk a potenciálnym zákazníkom o uzavretí zmluvy, ktoré nebolo zavŕšené uzavretím zmluvy, je spoločnosť Aledo.sk oprávnená spracovávať poskytnuté osobné údaje po dobu 3 mesiacov od príslušného rokovania.

Faktúry vystavené spoločnosťou Aledo.sk sú podľa §76 v súlade so zákonom č. 222/2004 Zb. O dani z pridanej hodnoty archivované po dobu 10 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti doložiť právny dôvod pre vystavenie faktúr sú po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy archivované aj zákaznícke zmluvy. Identifikačné údaje nutné pre poskytovanie služby z preukazu totožnosti zákazníka sú zo strany spoločnosti Aledo.sk spracovávané podľa §19 zákona č. 297/2008 Zb. o niektorých opatreniach slúžiacich na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy zákazníka so spoločnosťou Aledo.sk.

Pre naplnenie tejto zákonnej povinnosti si spoločnosť Aledo.sk ponecháva po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia poslednej služby pre zákazníka kópiu občianskych preukazov s informáciami potrebnými pre poskytovanie služby spoločnosťou Aledo.sk, pričom ostatné údaje, ktoré nie sú nutné pre poskytovanie služby, sú na kópii preukazu začiernené.

Kamerové záznamy z predajní a z priestorov spoločnosti Aledo.sk a okolia budov spoločnosti Aledo.sk sú spracovávané maximálne po dobu 90 dní odo dňa nadobudnutia kamerového záznamu.

2. Spracovávanie údajov zákazníkov služieb spoločnosti Aledo.sk so súhlasom pre obchodné účely

Osobné údaje zákazníka spoločnosti Aledo.sk spracovávame s jeho súhlasom pre obchodné účely. So súhlasom pre obchodné účely bude spoločnosť Aledo.sk od dátumu účinnosti týchto Zásad spracovávať osobné údaje zákazníka primárne pre vytvorenie vhodnej ponuky produktov a služieb spoločnosti Aledo.sk alebo tretích strán a v súvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písomne, prostredníctvom akýchkoľvek prostriedkov internetovej reklamy a formou elektronickej komunikácie prostredníctvom kontaktných údajov alebo čísiel služby. Preto si spoločnosť Aledo.sk bude tiež o zákazníkoch, ktorí tento súhlas udelia, uchovávať údaje o ich typovom správaní pri využívaní služieb spoločnosti Aledo.sk a vytvárať a uchovávať anonymizované analýzy správania. Všetky tieto činnosti sú nevyhnutne potrebné pre oslovenie zákazníkov vhodnými marketingovými ponukami.

Poskytnutie súhlasu na obchodné účely je dobrovoľné a zákazník ho môže kedykoľvek odvolať. Tento súhlas zostáva v platnosti počas využívania služieb spoločnosti Aledo.sk a nasledujúce 3 roky potom alebo dovtedy, kým ho zákazník neodvolá. Na obchodné účely môžu byť na základe súhlasu spracované všetky kategórie údajov uvedené v sekcii A tohto dokumentu (okrem podpisu a kópie identifikačných dokladov), a to po dobu, po ktorú je spoločnosť Aledo.sk oprávnená tieto údaje evidovať na účely poskytovania služieb, plnenie zákonných povinností a ochranu svojich oprávnených záujmov, najdlhšie však do odvolania súhlasu či do uplynutia doby 3 rokov odo dňa ukončenia zmluvy o poskytovaní služieb so spoločnosťou Aledo.sk, pokiaľ zákazník súhlas skôr neodvolá. Ak subjekt údajov svoj súhlas odvolá, nie je tým dotknuté spracovanie jeho osobných údajov zo strany Aledo.sk na iné účely a na základe iných právnych titulov, v súlade s týmito zásadami spracovania osobných údajov. Zákazník spoločnosti Aledo.sk v prípade, že umožňuje využitie tejto služby používateľom, potvrdzuje v rámci udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov na obchodné účely, že je oprávnený súhlas ohľadom údajov vzťahujúcich sa k užívateľom služby odlišným od zákazníka udeliť.

3. Spracovávanie údajov dotknutých osôb, ktoré udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu alebo pri osobnom kontakte so zamestnancom spoločnosti Aledo.sk

U subjektov, ktoré udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu, spracováva spoločnosť Aledo.sk s ich súhlasom po dobu uvedenú v súhlase kontakty, ktoré jej subjekt dá k dispozícii na účely marketingového oslovenia s ponukou služieb spoločnosti Aledo.sk. Ak je tento súhlas udelený prostredníctvom internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Aledo.sk, sú spoločne s týmito kontaktami spracované aj údaje z cookies spoločnosti Aledo.sk, ktoré sú umiestnené na internetových stránkach, na ktorých bol tento súhlas udelený, a to len v prípade, že má subjekt cookies vo webovom prehliadači povolené.

4. Spracovávanie cookies z internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Aledo.sk

V prípade, že má subjekt vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, spracovávame o ňom záznamy správania z cookies umiestnených na internetových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou Aledo.sk, a to na účely zabezpečenia lepšej prevádzky internetových stránok Aledo.sk a pre účely internetovej reklamy spoločnosti Aledo.sk.

C. Zdieľanie osobných údajov s inými správcami

Spoločnosť Aledo.sk je podľa zákona č. 250/2007 Zb. O ochrane spotrebiteľa pre účely ochrany práv a právom chránených záujmov predávajúcich a spotrebiteľov oprávnená bez súhlasu odovzdať identifikačné údaje, údaje vypovedajúce o bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti subjektu údajov do registrov, ktoré slúžia na vzájomné informovanie predávajúcich o schopnosti a ochote spotrebiteľov plniť svoje záväzky. Toto odovzdanie sa vzťahuje aj na vzťahy vzniknuté v rámci podnikania alebo inej

samostatnej zárobkovej činnosti subjektu údajov. Spoločnosť Aledo.sk je oprávnená odovzdať osobné údaje alebo umožniť k nim prístup spoločnosti ALIS Tech s.r.o., IČO: 06728103, sídlom Purkyňova 649/127, Medlánky, 612 00 Brno, Česká republika. Subjekt údajov s odovzdaním osobných údajov tejto spoločnosti týmto súhlasí.

D. Kategórie príjemcov osobných údajov

Spoločnosť Aledo.sk pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje odovzdané spoločnosťou Aledo.sk, majú postavenie spracovateľov osobných údajov a spracúvajú osobné údaje len v rámci pokynov od spoločnosti Aledo.sk a nesmie ich využiť inak. ide najmä o poskytovateľa poštového a dopravného doručovania, vymáhanie dlžných pohľadávok, činnosť znalcov, advokátov, auditorov, správy IT systémov, internetovú reklamu alebo obchodné zastúpenie. K odovzdaniu a spracovaniu osobných údajov dochádza vždy v súlade s platnou legislatívou. Spoločnosť Aledo.sk ďalej v rámci plnenia svojich zákonných povinností odovzdáva osobné údaje správnym orgánom a úradom určeným platnou legislatívou.

E. Spôsob spracovania osobných údajov

Spoločnosť Aledo.sk spracováva osobné údaje ručne i automatizovane. Spoločnosť Aledo.sk vedie evidenciu všetkých činností, a to ako ručných, tak automatizovaných, pri ktorých dochádza ku spracovaniu osobných údajov.

F. Informácie o právach dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov

Podľa nariadenia má subjekt údajov v prípade, že bude pre spoločnosť Aledo.sk identifikovateľnou fyzickou osobou a preukáže spoločnosti Aledo.sk svoju totožnosť, nasledujúce práva:

1. Právo na prístup k osobným údajom

Podľa čl. 15 GDPR bude mať subjekt údajov právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od spoločnosti Aledo.sk:

- potvrdenie, či spracováva osobné údaje,
- informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe spracovania, o existencii práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa subjektu údajov alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu, o práve podať sťažnosť na dozornom úrade, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, o skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri odovzdaní údajov mimo EÚ,
- v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov.

V prípade opakovanej žiadosti bude spoločnosť Aledo.sk oprávnená za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok. Právo na potvrdenie o spracovaní osobných údajov a na informácie bude možné uplatniť písomne na adresu sídla spoločnosti Aledo.sk. Právo na kópiu osobných údajov bude možné uplatniť v centrále spoločnosti Aledo.sk na adrese Za plavárňou 8907/15, 010 08, Žilina, za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.

2. Právo na opravu nesprávnych údajov

Podľa čl. 16 GDPR má dotknutá osoba právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom spoločnosť Aledo.sk spracováva. Zákazník spoločnosti Aledo.sk má povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zároveň je povinný poskytnúť spoločnosti Aledo.sk súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom spracováva, nie sú presné. Opravu vykoná spoločnosť Aledo.sk bez zbytočného odkladu, vždy však vzhľadom na dané technické možnosti. Žiadosť o opravu osobných údajov je možné uplatniť v centrále spoločnosti Aledo.sk na adrese Za plavárňou 8907/15, 010 08, Žilina, za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.

3. Právo na výmaz

Podľa čl. 17 GDPR dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak spoločnosť Aledo.sk nepreukáže oprávnené dôvody pre spracovanie týchto osobných údajov. Pokiaľ sa subjekt údajov bude domnievať, že nedošlo k vymazaniu jeho osobných údajov, môže sa obrátiť písomne na spoločnosť Aledo.sk.

4. Právo na obmedzenie spracovania

Podľa čl. 18 GDPR má subjekt údajov do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracovania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovania alebo ak podá námietku proti ich spracovaniu, a to písomne na adresu sídla spoločnosti Aledo.sk.

5. Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracovania

Podľa čl. 19 GDPR dotknutá osoba má právo na oznámenie zo strany spoločnosti Aledo.sk v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracovania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, budeme informovať jednotlivých príjemcov, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti subjektu údajov môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch.

6. Právo na prenosnosť osobných údajov

Podľa čl. 20 GDPR dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol správcovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať spoločnosť Aledo.sk o poskytnutie týchto údajov inému správcovi. Ak nám v rámci zmluvy o poskytovaní služieb alebo na základe súhlasu poskytne subjekt údajov osobné údaje a ich spracovanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, možno údaje odovzdať aj vami určenému správcovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného správcu a bude možné ju autorizovať. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť. Žiadosť je možné uplatniť v sídle spoločnosti Aledo.sk po doručení odôvodnenej žiadosti.

7. Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov

Podľa čl. 21 GDPR bude mať subjekt údajov právo namietať proti spracovaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti Aledo.sk. V prípade, že spoločnosť Aledo.sk nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, spoločnosť Aledo.sk spracovanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu. Námietku je možné poslať písomne na adresu sídla spoločnosti Aledo.sk.

8. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle, a to buď elektronicky na email aledo@aledo.sk alebo v centrále spoločnosti Aledo.sk na adrese Za plavárňou 8907/15, 010 08, Žilina. Súhlas s marketingovým oslovením udelený ku konkrétnemu elektronickému kontaktu je možné kedykoľvek odvolať elektronicky na email aledo@aledo.sk alebo v centrále spoločnosti Aledo.sk na adrese Za plavárňou 8907/15, 010 08, Žilina. Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo ne byť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré by pre neho malo právne účinky alebo sa ho obdobným spôsobom významne dotklo. Spoločnosť Aledo.sk uvádza, že nevykonáva automatizované rozhodovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre subjekty údajov.

10. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné prostriedky správnej alebo súdnej ochrany, máte právo podať sťažnosť na niektorom dozornom úrade, najmä v štáte obvyklého bydliska, miesta výkonu zamestnania alebo miesta, kde došlo k údajnému porušeniu, ak sa domnievate, že spracovaním Vašich osobných údajov je porušené GDPR. V Slovenskej republike je týmto dozorným úradom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>). O pokroku v riešení sťažnosti a o jeho výsledku vás informuje dozorný úrad, na ktorom podáte sťažnosť.

11. Oznamovanie prípadov porušenia bezpečnosti osobných údajov

Ochrana vašich osobných údajov je zabezpečená tiež povinnosťou každého správcu oznámiť vám bez zbytočného odkladu porušenie zabezpečenia vašich osobných údajov, ak je pravdepodobné, že bude mať určitý prípad porušenia za následok vysoké riziko pre vaše práva a slobody. Táto informačná povinnosť sa nevyžaduje pri zavedení určených ochranných opatrení, alebo by jej splnenie vyžadovalo neprimerané úsilie.